

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre la Société **Sempre più Editions**, SARL au capital de 4000,00 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 539 224 493,

Ci-après dénommée « la Société »,

Et

Toute personne physique effectuant un achat via le site internet **www.semprepiu-editions.com**,
Ci-après dénommée « l'Acheteur ».

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre la Société et l'Acheteur, de la commande au paiement et à la livraison, ainsi que la politique de confidentialité conformément au nouveau Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD).

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

La passation d'une commande sur le site **www.semprepiu-editions.com** édité par la Société **Sempre più Editions** implique sans réserve l'acceptation des présentes conditions générales de vente et de la politique de confidentialité.

ARTICLE 1 : COMMANDE

Toute validation de commande vaut acceptation expresse et irrévocable, par l'Acheteur, des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente, ainsi que des présentes conditions générales de vente.

Après validation de la commande, la Société adresse à l'Acheteur un e-mail de confirmation à l'adresse indiquée par l'Acheteur au cours de la commande.

ARTICLE 2 : PRIX

Les prix de vente sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de port et de traitement de la commande.

Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'internaute en soit préalablement informé.

Les prix sont modifiables à tout moment sans préavis. Ils sont payables en totalité et en un seul versement à la commande.

ARTICLE 3 : FRAIS D'EXPEDITION

Les frais d'expédition regroupent les frais de port et de traitement de la commande. Ils sont à la charge de l'Acheteur et sont facturés en supplément du prix des articles. Ils sont forfaitaires et dépendent du pays de livraison et du mode d'expédition. Ils sont indiqués dans le « Panier » récapitulatif de la commande.

Pour les commandes inférieures à 60,00 € HT à destination de la France métropolitaine (inclus Monaco) et de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, plus la Suisse), la Société permet à l'Acheteur de choisir entre deux modes d'expédition : Lettre (lettre verte pour la France métropolitaine et lettre prioritaire pour l'Union Européenne et la Suisse) ou Colissimo suivi. En choisissant l'envoi en Lettre, l'Acheteur ne pourra tenir la Société pour responsable en cas de non livraison de la commande du fait des services postaux, ce mode d'envoi ne pouvant être ni suivi ni contrôlé, et accepte d'en assumer seul les risques.

Pour les commandes supérieures ou égales à 60,00 € HT à destination de la France métropolitaine (inclus Monaco) et de l'Union Européenne (voir liste des pays ci-dessus), et pour toutes les commandes quel que soit leur montant à destination de l'International et des DOM-TOM, le mode d'envoi sera obligatoirement le

Colissimo suivi. La Société s'engage à informer l'Acheteur du numéro de suivi de sa commande au moment de la confirmation d'expédition.

Des droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles selon la zone géographique de destination choisie par l'Acheteur. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la Société. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et/ou organismes compétents du pays de destination. La Société conseille à l'Acheteur de se renseigner sur ces aspects auprès de ses autorités locales.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

Le montant de la commande est exigible immédiatement à la date de la commande. Le règlement peut se faire par carte bancaire ou compte Paypal.

Si le règlement est effectué par carte bancaire, en cliquant sur le bouton « Payer » situé en bas de la page « Commande », l'Acheteur est redirigé vers le site de PayPlug. Il est alors invité à saisir son numéro de carte bancaire, sa date de validité et son code de sécurité à 3 chiffres (CVV) puis à valider son paiement en cliquant sur le bouton « Payer » (paiement sécurisé).

Si le règlement est effectué par Paypal, en cliquant sur le bouton « Payer » situé en bas de la page « Commande », l'Acheteur est redirigé vers le site de Paypal. L'Acheteur est alors invité à se connecter à son compte Paypal pour effectuer le paiement.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors du passage de la commande. Les informations fournies par l'Acheteur lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande, la Société ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité dans laquelle elle se trouverait de livrer les articles.

La participation aux frais de préparation et de livraison s'entend TTC. Toutes les expéditions sont annoncées par courrier électronique.

Le délai moyen d'expédition est de 3 jours ouvrés à compter de la commande du produit sur le site.

Le délai moyen de livraison (temps d'acheminement de la commande par les services postaux) est de 3 jours ouvrés à compter du jour d'expédition. Il peut subir des variations en cas de force majeure, de perturbation ou de grève, totale ou partielle, des services postaux et moyens de transport et/ou communication, d'inondation ou d'incendie. Dans ces cas de retard, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée. Ces retards éventuels, indépendants de la volonté de la Société, ne donnent pas droit à l'Acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITES

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits commandés, la Société en informe l'Acheteur par l'envoi d'un e-mail à l'adresse indiquée lors de la commande. L'Acheteur sera alors remboursé du prix de la commande dans les trente jours suivant le paiement de la commande.

ARTICLE 7 : QUALITE

La Société s'engage à fournir des produits de qualité et à rembourser, ou échanger, à l'Acheteur dans les meilleurs délais les articles défectueux (s'il est avéré que le produit était défectueux avant l'expédition de la commande) ou non conformes au bon de commande, sous réserve que ceux-ci soient retournés sous 8 jours après réception, cachet de la poste faisant foi, dans leur emballage d'origine. Si l'Acheteur retourne un article du fait d'une erreur de la part de la Société, les frais de port du retour lui seront intégralement remboursés.

En cas de produit défectueux ou endommagé du fait des services postaux (dommages subis pendant l'acheminement de la commande), la Société ne pourra être tenue pour responsable de ces dommages et se réserve le droit de refuser l'échange, l'avoir ou le remboursement. L'Acheteur devra lui-même porter réclamation auprès de La Poste pour demander un dédommagement.

Passé le délai de 8 jours après réception, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par l'Acheteur et la Société se réserve le droit de refuser l'échange, l'avoir ou le remboursement.

ARTICLE 8 : DROIT DE RETRACTATION - RETOUR

De part la nature même des produits vendus sur le site (partitions de musique), l'Acheteur ne pourra en aucun cas retourner les produits achetés au motif qu'ils ne lui conviennent pas et ce, en respect de la loi du 11 mars 1957 sur la photocopie interdite des ouvrages protégés.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. En cas d'erreur ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée.

Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel. En conséquence, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. La Société décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre, d'un auteur...). Il appartient à l'Acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

La Société se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

La responsabilité de la Société ne pourra pas être retenue en cas de manquement aux obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence.

ARTICLE 10 : DONNEES PERSONNELLES – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Société s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par l'Acheteur sur le site et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et dans celui du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27/4/2016) entrant en vigueur dans l'Union Européenne le 25 mai 2018.

Le site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, déclaration n°1586604.

10-1 : Sécurisation des données

Le site www.semprepiu-editions.com fait l'objet d'un système de sécurisation sur l'ensemble de ses pages par le protocole https (utilisation d'un certificat SSL).

10-2 : Nature et utilisation des données collectées

- Lors du passage d'une commande, seules les informations indispensables au traitement et au suivi de la commande sont enregistrées, à savoir : nom, prénom, adresse postale, email et téléphone. Ces informations ne sont aucunement divulguées à des tiers qu'ils soient dans ou en dehors de l'Union Européenne.

- Le paiement des commandes se faisant directement sur le site de sous-traitants (Payplug pour les paiements par carte bancaire et Paypal pour les paiements par compte Paypal), la Société transmet de manière automatisée des données personnelles de l'Acheteur uniquement aux fins de bonne exécution du paiement.

Dans le cadre d'un paiement par compte Paypal, il s'agit des nom, prénom, adresse, e-mail, adresse IP.

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, il s'agit des nom, prénom, email.

Aucune donnée bancaire de l'Acheteur n'est collectée par la Société.

- En cas d'expédition par colissimo, la Société transmet l'adresse email et le numéro de téléphone de l'Acheteur aux services postaux afin d'informer celui-ci sur le statut de sa livraison, de telle sorte que l'Acheteur puisse planifier quand le colis arrive à l'adresse d'expédition.

10-3 : Cookies

Le site utilise des cookies pour garantir aux utilisateurs une meilleure expérience. Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque dur de l'utilisateur. En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles. Ils permettent de garder en mémoire les articles sélectionnés lors de précédentes visites et les pages sur lesquelles l'utilisateur avait navigué.

Lors de la visite de notre site Internet, les utilisateurs sont informés sur l'utilisation de cookies par un bandeau d'information situé en bas de page, et sont invités à accepter cette utilisation (ce qu'ils peuvent bien entendu refuser). Dans les réglages de sécurité de leur navigateur, les utilisateurs peuvent à tout moment et de manière autonome effacer ou désactiver les cookies.

10-4 : Stockage des données

Les données collectées liées uniquement au traitement et au suivi des commandes sont conservées 6 ans maximum. Elles sont stockées et sécurisées chez l'hébergeur du site : OVH, 2 rue Kellermann, F-59100 Roubaix.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, l'Acheteur peut exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse contact@semprepiu-editions.com ou par courrier postal à l'adresse : Sempre più Editions, 87 avenue Secrétan, F-75019 Paris.

ARTICLE 11 : PROPRIETE

La Société conserve la propriété pleine et entière des produits commandés jusqu'au complet encaissement du prix, principal, frais et taxes compris. En cas d'incident de paiement, l'Acheteur s'engage à restituer à la Société les produits reçus et ce, dès la première demande.

En revanche, à la date effective d'expédition, les risques (notamment de perte, de vol ou de détérioration) concernant les produits expédiés sont assumés par l'Acheteur.

Tous les éléments du Site sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la Société et réservés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTE

Les présentes conditions générales de vente sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, l'Acheteur s'engage à contacter en priorité la Société afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre les parties.

A défaut de conciliation, les tribunaux de Paris, tribunaux du siège social de la Société, seront seuls compétents.

ARTICLE 12 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

CGV mises à jour le 16 janvier 2023.